



**Správa marketingových
informací pomocí nástrojů
open source**

Úkol

- Prodáváme boty, těžko se popisují
- Jediný kloudný popis je obrázkem, další parametry jsou velikost, barva, materiál
- Tyto informace potřebujeme dostat k prodáváčům, zákazníkům a do callcentra
- S nástupem systému CRM (Baťa klub) propojit tento klub s webem (Dobírka, změna údajů)
- Lze použít ke správě a distribuci těchto informací nástroje ze světa otevřeného software nebo musíme nakoupit komerční technologii?

Konkrétní výstupy

- Pracovní kniha, katalog v němž najdete informace o všech artiklech
- Intranet, informace pro naše callcentrum
- Webové stránky pro zákazníky

Jak to fungovalo

- Nákupci napsali informace o botě do obchodního systému a současně do excelových tabulek. Fotky si uložili na síťový disk.
- Excelové tabulky předali do marketingového oddělení, ze kterého po několika bezesných nocích vypadla pracovní kniha
- Informace na webu se plnily pomocí webových formulářů ručně
- Měli jsme CRM (Baťa klub) uložené v MSSQL databázi , víceméně bez možnosti propojení na web

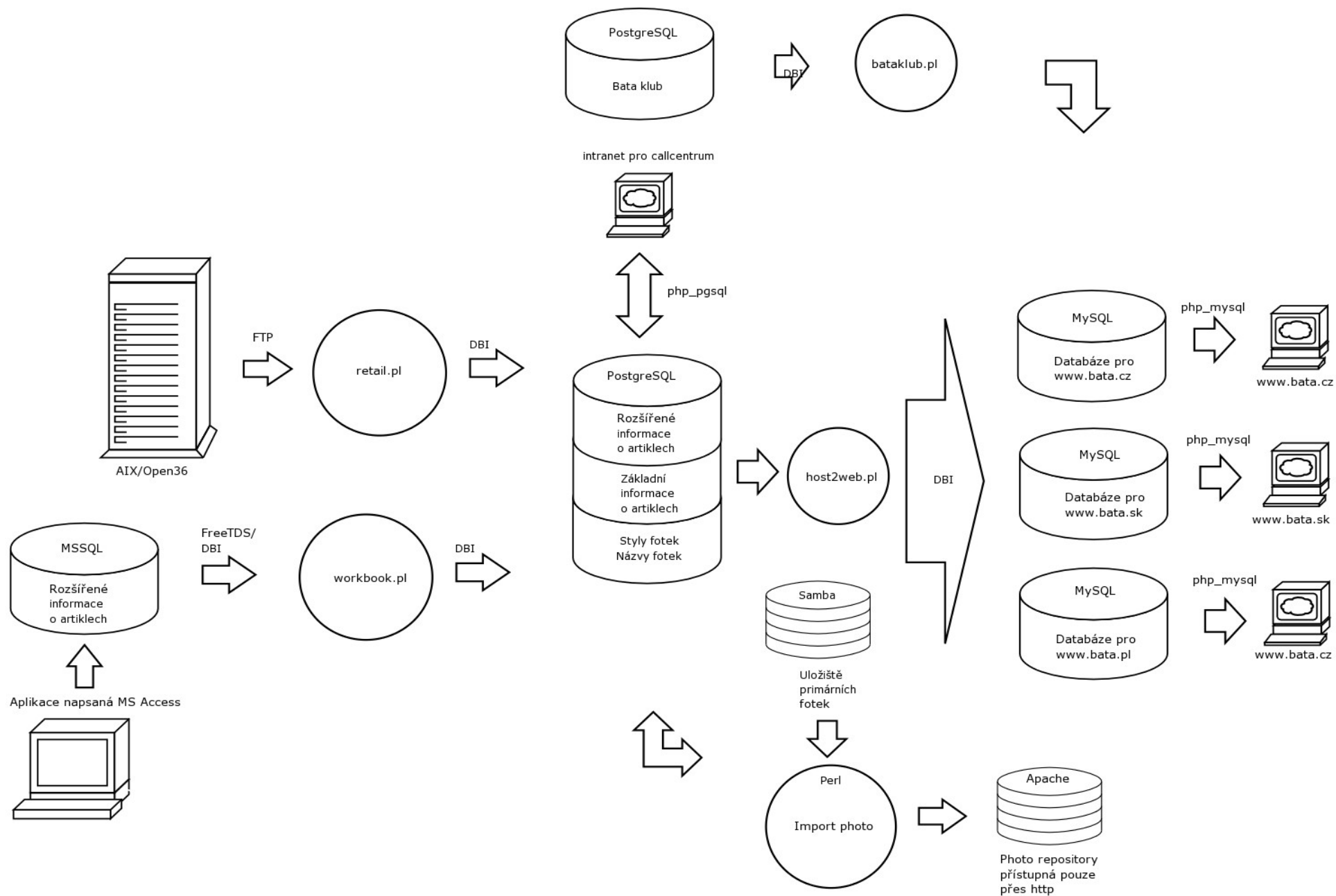
Strategie změny

- Automatizovat, automatizovat, automatizovat
- Omezit lidský faktor
- Jeden údaj vkládat pouze jednou
- Postupné nahrazování starého novým

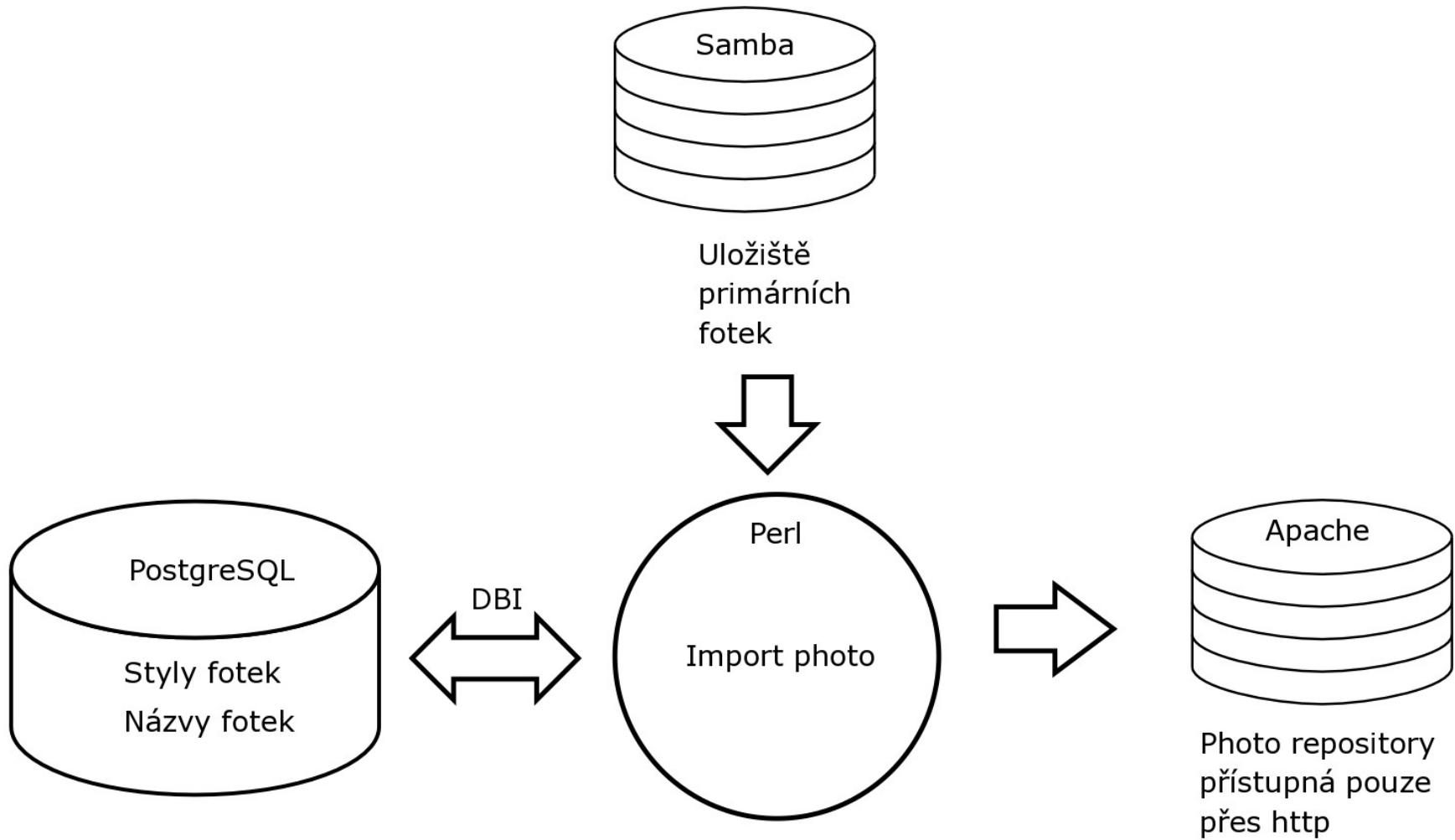
Perlit, perlit, perlit

- Používáme prostředky, které najdete v každé běžné distribuci a dneska i v komerčních unixech
- Základním kamenem zpracování informací se stal programovací jazyk Perl
- Pro interakci s uživateli jsou postupně k dispozici webové aplikace.
- Pro zpracování obrázku používáme convert (ImageMagick)

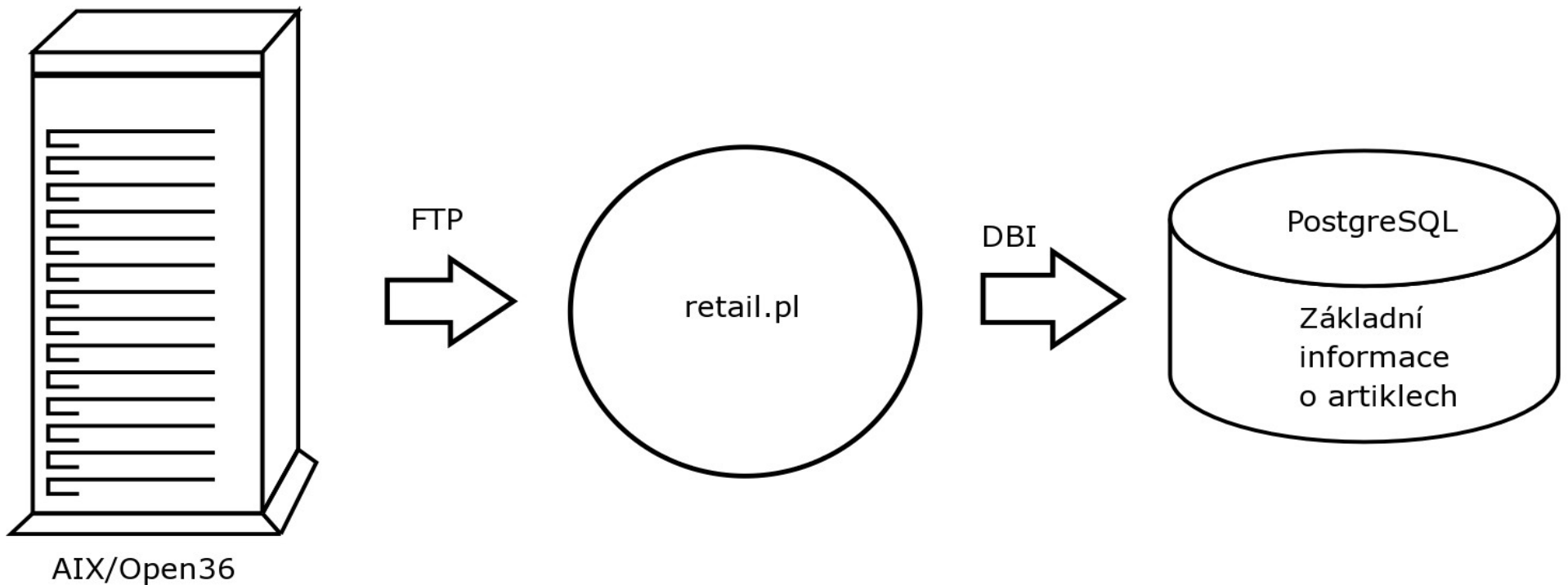
Ani jsem nevěděl, co nás čeká



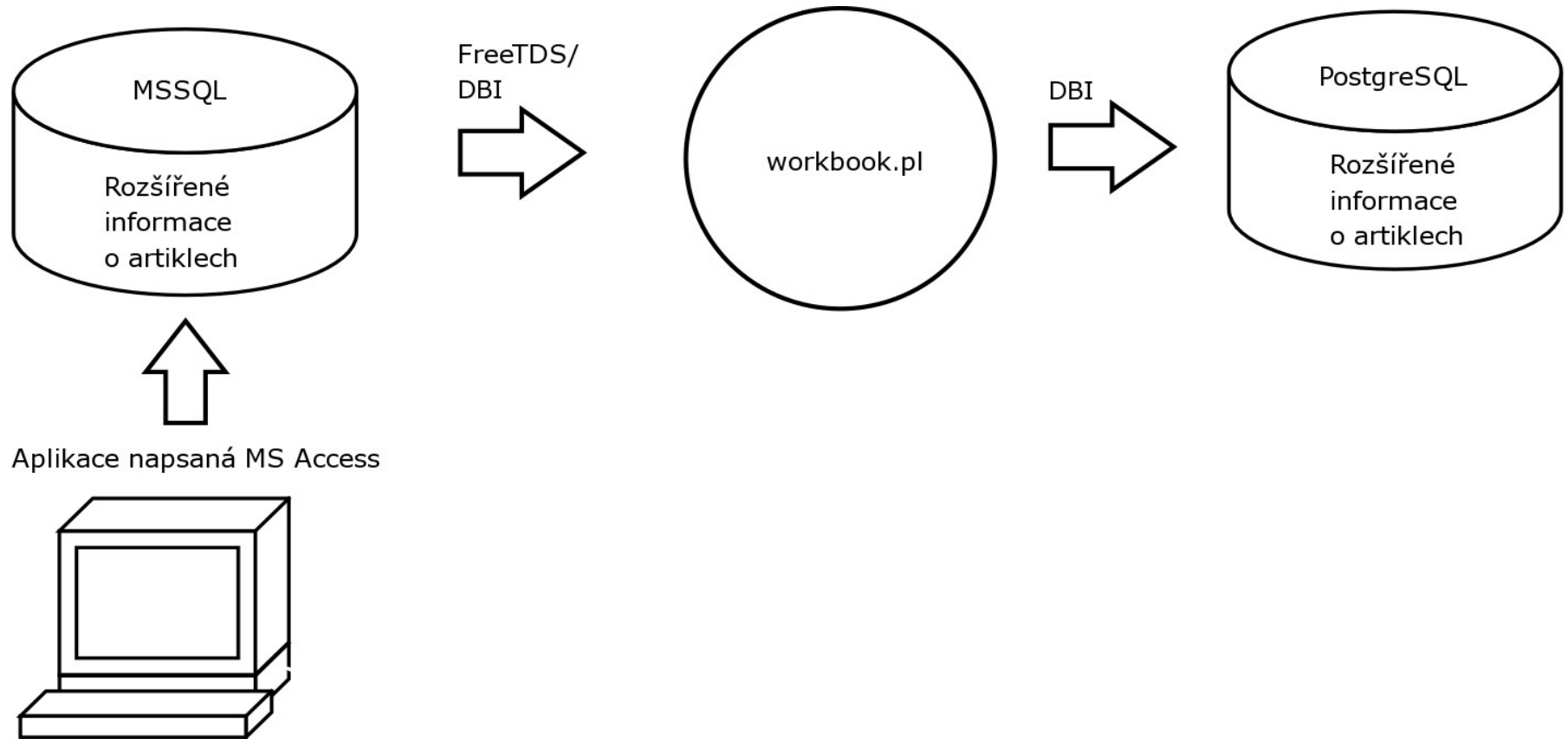
Zpracování fotek



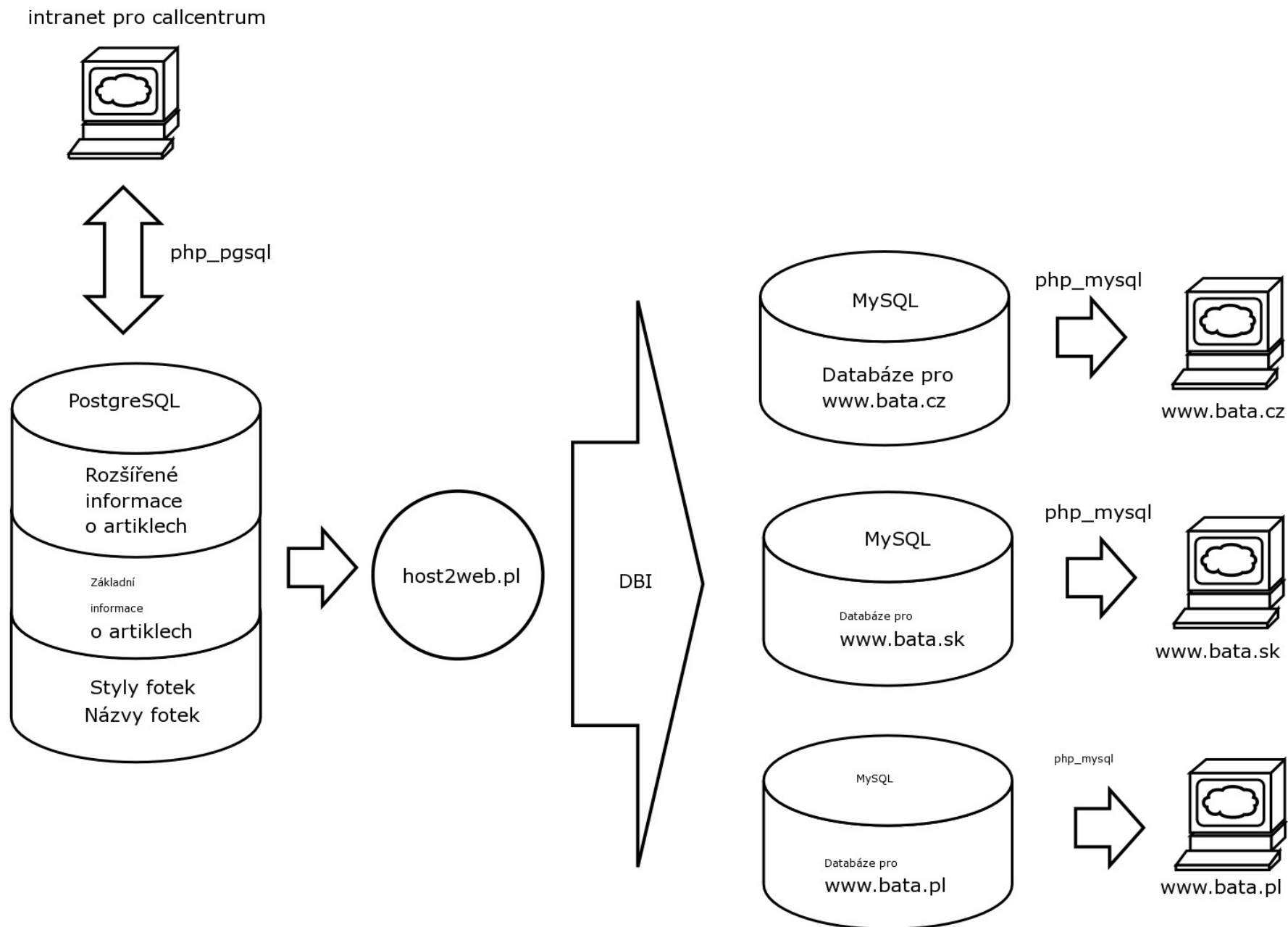
Importy z obchodního systému



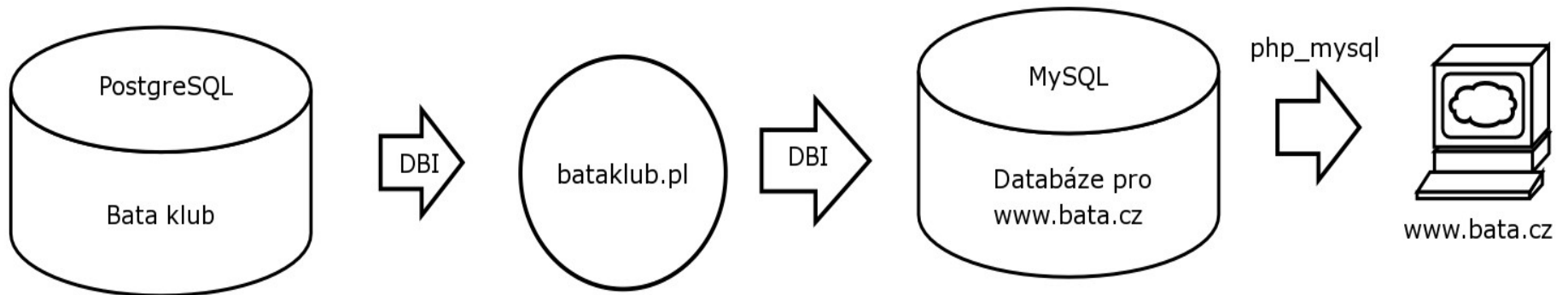
Rozšířené informace o artiklech



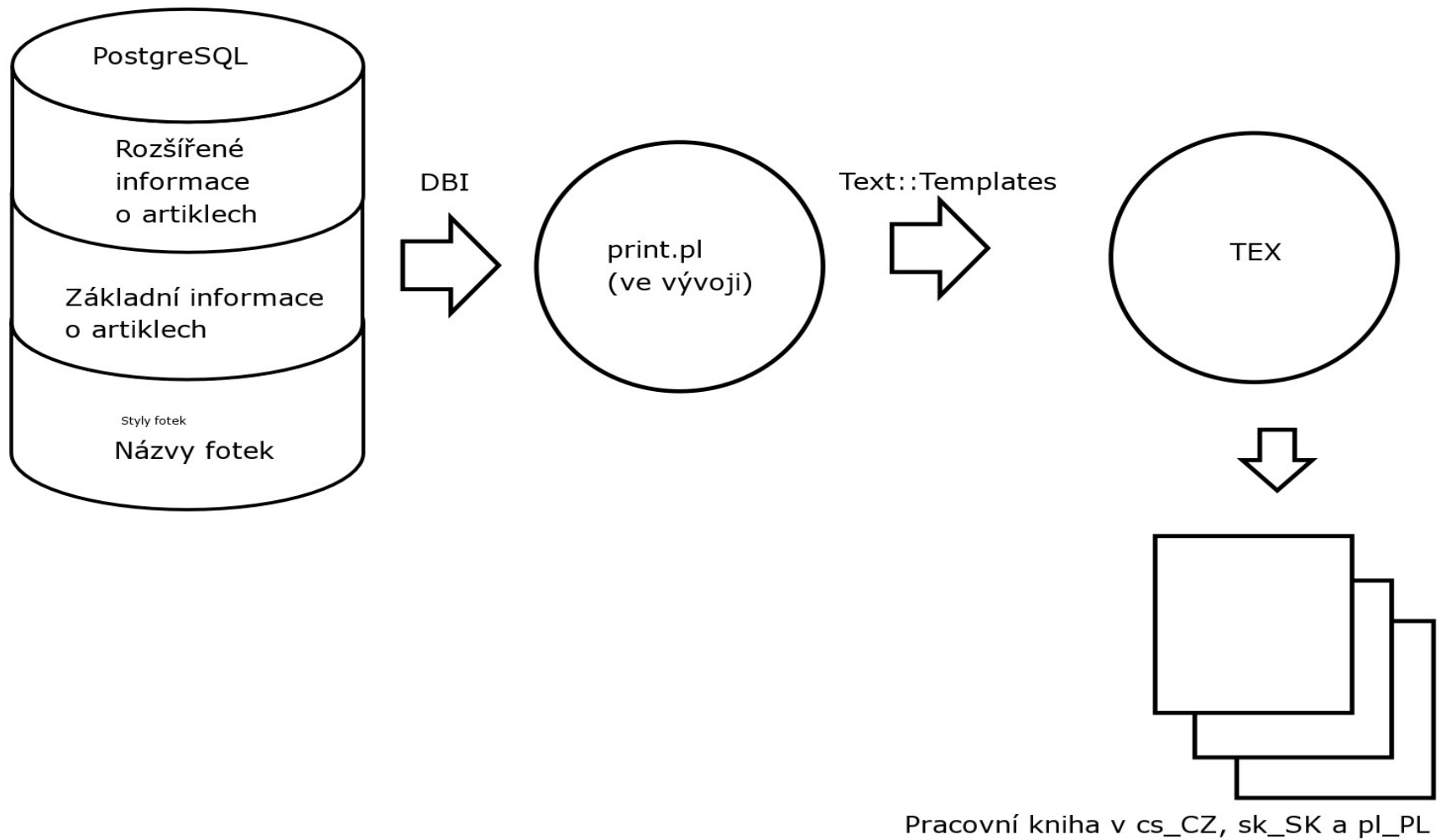
Exporty artiklů



Exporty Baťa klubu



Pracovní kniha



Screenshot katalogu

The screenshot shows a web browser window displaying an intranet catalog for Bata shoes. The browser's address bar is empty, and the page title is "Catalog - Mozilla Firefox". The browser's menu bar includes "File", "Edit", "View", "Go", "Bookmarks", "Tools", and "Help". The browser's toolbar shows navigation icons and a search icon. The browser's status bar shows "Done" and "Adblock".

The website header features the Bata logo on the left and "intranet bata" on the right. Below the logo is a navigation menu with items: "Účet", "Informace", "Dobírky", "Docházka", "Katalog", "Objednávky", "Schema", "Analýzy", "Hlášení", and "Retail". The "Katalog" item is highlighted, and a dropdown menu is visible with options: "Mix profile", "Artikly", "Soubory artiklů", and "Change Log".

Below the navigation menu is a section titled "Soubory artiklů" with a sub-menu containing "Sezóna: 2003/I | 2003/II | 2004/I" and "Soubor: Retail | Detail | Tipy | POS".

The main content area displays a grid of men's shoes. On the left side, there is a tree view of the catalog structure:

- Pracovní kniha
 - PÁNSKÁ
 - DRESS
 - CASUAL
 - str.1
 - str. 2
 - str. 4
 - str. 3
 - MLADÁ MÓDA
 - SPORT
 - str. 1
 - NADMĚRY
 - NADMĚRY
 - DÁMSKÁ
 - DĚTSKÁ
 - DOMÁCÍ OBUV
 - DOPLŇKY
 - PK VÁCLAVÁK
 - MOON BOOTS

The grid of shoes is organized into two rows of six shoes each. The product numbers for the shoes in the first row are: 8946425, 8246417, 8246720, 8246718, 8246719, and 8246733. The product numbers for the shoes in the second row are: 8246432, 8546435, 8546702, 8546701, 8546402, and 8546420. The shoes in the third row are partially visible at the bottom of the page.

Callcentrum

Cash On Delivery - Mozilla Firefox

Cash On Delivery - Mozilla Firefox

Cash On Delivery - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

Bookmarklety Databáze Intranet Linux Perl PHP Security Side Bány Web

Bata intranet www.bata.cz | www.bata.pl | www.bata.sk

Účet Informace Dobírky Docházka Katalog Objednávky Schema Analýzy Hlášení Retail

Zákazník

Klíč: 438340 Karta: 199999999 Zdroj: Karel 👑 Hledej zákazníka

Titul: JUDRIČ Jméno: TEST Příjmení: TEST

Adresa: ŽŘČSÁYĚ 22 Město: Říčany

PSČ: 11111 Telefon: 602563689 Email: lysonek@bata.cz

Kontaktní kanál: Telefon SMS email

Poznámka

Dobírka

Číslo dobírky: 40944 Stav dobírky **Připravuje se**
Změněno *Pátek, 19. listopad. 2004* Změnil *norbert*
Teritorium: Česko

Položky dobírky


Artikl	Vel.	Kusů
1. 8946425	42	1

Uvěřte: 0

Vyber položky

Artikl

Artikl: 8946425 Velikost: 42 Kusů: 1 Hledej Ulož



1599,00 Kč

1	2	51111	Turnov
2	3	51162	Zlín - Malenovice CENTRO
3	3	51159	Liberec - Nisa
4	2	51117	Čáslav
5	2	51122	Hradec Králové - Gočárova
6	2	51151	Praha - Holešovice
7	2	51128	Slaný
8	2	51102	Cheb
9	2	51121	Beroun
10	3	51105	Karlovy Vary
11	5	51164	Praha - Nový Smíchov
12	2	51108	Most

Mozilla/5.0 (X11; U; Linux i686; en-US; rv:1.7) Gecko/20040928 Firefox/0.9.3

Done Adblock

eth0 cpu mem 17:58

Web

Bata > Obuwie męskie > Czas wolny - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://www.bata.pl/catlist.php?catItem=21

Bookmarklety Databáze Intranet Linux Perl PHP Security Side Bány Web

Bata SZUKAJ >

STRONA GŁÓWNA TRENDY KATALOG SPECJALNE SKLEPY O FIRMIE PORADY KONTAKT

Znajdujesz się: Obuwie męskie > **Czas wolny**

SZUKAJ >
[Zaawansowane](#)

WYRÓŻNIONE (0)

< poprzednia 1 z 7 następna >

Gallery
> [Męska](#)
> [Damska](#)

Aviatic
> [Męska](#)
> [Damska](#)

Dream
> [Damska](#)









Oferta


Obuwie męskie

- [Klasyczne](#)
- [Czas wolny](#)**
- [Młoda moda](#)
- [Sport](#)
- [Duże rozmiary](#)
- [Wszystkie](#)

Obuwie damskie

Obuwie dla dzieci

 Kod artykułu 824-4417 179 zł 239 zł	 Kod artykułu 824-4432 159 zł 499 zł	 Kod artykułu 824-4732 239 zł 299 zł	 Kod artykułu 824-6417 179 zł 239 zł
 Kod artykułu 824-6432 159 zł 499 zł	 Kod artykułu 824-6718 239 zł 259 zł	 Kod artykułu 824-6719 239 zł 259 zł	 Kod artykułu 824-6720 239 zł 259 zł

Done  [Adblock](#)

Efekty

- Zpřehlednění práce s „metadaty“ ve společnosti
- Odstranění lidské práce ve vztahu k webu (nastavujeme jenom parametry)
- Toto byla jedna z prvních věcí, kvůli kterým se začal používat GNU/Linux v naší firmě a to umožnilo jeho další rozšíření
- Používání otevřených technologií nás přivedlo ke standardům a například při realizaci nového layoutu webu byly stanoveny požadavky na validnost html kódu a správné zobrazení v alternativních prohlížečích

Co nás čeká

- Zrušení částečného užití MS Access aplikace, tak abychom na desktopu nebyli závislí na platformě Win32
- Dosažení plné automatizace přípravy tiskových podkladů



Děkuji za pozornost
Norbert Volf, Bata a.s.